

Правила записи на консультацию

В целях повышения доступности медицинской помощи, оказываемой врачами-специалистами, запись к которым наиболее востребована, сформирован перечень 14 врачебных специальностей, для которых открыта самостоятельная запись через портал Госуслуги, регистратура.40рф, через мобильное приложение «К врачу» или по телефону единого call-центра 122 или call-центра медицинской организации: 8-48456-5-15-10:

врач-терапевт участковый;

врач общей практики (семейный врач);

врач-хирург;

врач-офтальмолог;

врач-оториноларинголог;

врач-акушер-гинеколог;

врач-психиатр-нарколог;

врач-фтизиатр;

врач-стоматолог;

врач-стоматолог-терапевт;

врач-педиатр участковый;

врач-детский хирург;

врач-стоматолог детский;

врач-психиатр детский (подростковый).

К врачам следующих специальностей: кардиолог, невролог, психиатр, эндокринолог, онколог, уролог запись осуществляется по телефону единого call-центра 122 или call-центра медицинской организации: 8-48456-5-15-10;

Оператор колл-центра на основании обращения пациента осуществляет его идентификацию. Пациент сообщает оператору колл-центра номер полиса ОМС, ФИО, дату рождения. Оператор колл-центра вводит в МИС номер полиса ОМС и сравнивает сведения о пациенте в системе с ФИО и датой рождения, предоставленными пациентом. В случае отсутствия у пациента полиса ОМС, пациент оповещается о возможности получения только неотложной помощи и необходимости обращаться в страховую компанию для оформления полиса. Далее оператор уточняет у пациента цель обращения. При необходимости в соответствии с целью формируется запись на прием к врачу. Оператор колл-центра уточняет у пациента специальность врача, выбирает в системе врача, а если запись открыта более чем к одному врачу-специалисту, предлагает пациенту выбрать врача с учетом местонахождения доступного филиала (подразделения) медицинской организации. Проверяет в системе наличие свободных слотов для записи в пределах горизонта записи. При наличии свободных слотов информирует пациента и предлагает ему выбрать наиболее удобную дату и время записи. При выборе пациентом даты и времени записи осуществляет его запись и сообщает пациенту реквизиты талона.

При отсутствии свободных слотов или отказа пациента от предложенных дат и времени записи предлагает пациенту записаться в "Лист ожидания".

Основанием для внесения изменений в запись на прием к врачу по инициативе пациента является его обращение, а для внесения изменений в запись на прием к врачу по инициативе медицинской организации - отсутствие врача, к которому произведена запись, по причинам его временной нетрудоспособности, командирования, обучения или других случаях в соответствии с приказом руководителя медицинской организации. При обращении пациента для внесения изменений в запись на прием к врачу оператор колл-центра повторяет действия по поиску и предложению свободных слотов. При изменении записи на прием к врачу по инициативе медицинской организации, она предоставляет информацию об изменении в колл-центр (или структуру, ответственную за формирование расписания). В этом случае осуществляется обзвон пациентов и повторяются шаги по поиску и предложению свободных слотов

Запись на обследование пациента производится лечащим врачом в электронном виде (при отсутствии данной возможности-выписывается направление)